

Privacyverklaring Stichting Fries Scheepvaart Museum

Naam: Stichting Fries Scheepvaart Museum
KVK: 41000882

Vestigingsadres: Kleinzand 16 te Sneek
Postadres: Postbus 186, 8601 AD Sneek
Telefoon: +31 515 414057
Internet: www.friesscheepvaartmuseum.nl
Mail: info@friesscheepvaartmuseum.nl

Contactpersoon privacy: M.J. Seffinga
Bereikbaar via: privacy@friesscheepvaartmuseum.nl

Het Fries Scheepvaart Museum vindt het belangrijk om persoonsgegevens met alle zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen. Het Fries Scheepvaart Museum houdt zich daarom aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het Fries Scheepvaart Museum worden niet op grote schaal persoonsgegevens verwerkt. Het gebruik beperkt zich tot het meest noodzakelijke van het uitoefening van de museale taken.

Welke persoonsgegevens en waarom?

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het Fries Scheepvaart Museum zijn van:

- Personeelsleden van het Fries Scheepvaart Museum (personeelsdossiers)
- Vrijwilligers van het Fries Scheepvaart Museum (zeer summier)
- Leden van de Vereniging Fries Scheepvaart Museum (ledenadministratie)
- Mensen die zich hebben ingeschreven voor de digitale nieuwsbrief van het museum
- Bezoekers (beperkt tot houders museumkaart)
- Websitebezoekers (anonieme analyse)

Museumbezoekers

We verwerken geen persoonsgegevens van museumbezoekers, ook niet wanneer u een digitaal ticket koopt of een bezoekersenquête invult. Bezoekersenquêtes en digitale tickets zijn anoniem. Er worden daarbij geen gegevens verzameld, die herleidbaar zijn naar een bepaald persoon. We verzamelen deze gegevens omdat we inzicht willen in hoe onze bezoekers hun bezoek aan ons museum hebben ervaren en wat we kunnen veranderen om de kwaliteit daarvan nog verder te verbeteren. Houders van een museumkaart hebben een overeenkomst met de Stichting Museumkaart. Wanneer een museumkaart aan de balie van het Fries Scheepvaart Museum wordt gescand, worden de gegevens doorgezonden naar de Stichting Museumkaart. Deze gegevens worden niet leesbaar en verwerkbaar in het Fries Scheepvaart Museum. De Museumkaart legt in een eigen privacyverklaring uit hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

<https://www.museumkaart.nl/Privacystatement>

Camera's

In verband met de veiligheid van de collectie en van bezoekers zijn er op enkele plekken in het museum camera's geplaatst. De beelden daarvan zijn zichtbaar voor het personeel, dat dienst doet aan de balie. De beelden worden maximaal 7 dagen opgeslagen. De opgeslagen beelden worden alleen bekeken, wanneer er sprake is van verdachte situaties, zoals diefstal of inbraak. Alleen de museumdirecteur en een medewerker van het beveiligingsbedrijf zijn gerechtigd de opgeslagen

beelden te bekijken. De beelden worden niet aan derden ter beschikking gegeven. In geval van een misdrijf worden de beelden gedeeld met de Politie.

Websitebezoekers

Bij een bezoek aan de website van het Fries Scheepvaart Museum worden geen cookies gevraagd. Wel worden via Google Analytics geanonimiseerde gegevens vastgelegd. Deze worden gebruikt voor het optimaliseren van de website van het museum. Omdat de gegevens anoniem worden verwerkt door Google, zijn deze AVG-proof en vallen niet onder de cookie-regeling. Het Amendement Gegevensverwerking dat Google voor onze website opmaakte, is op 23 mei 2018 bevestigd door Google.

Nieuwsbrieven

Nieuwsbrieven van het Fries Scheepvaart Museum worden verwerkt vanuit het online platform Mailchimp. De werkwijzen van de platform is AVG-proof. Dit houdt onder andere in dat er in iedere nieuwsbrief melding wordt gemaakt van de mogelijkheid om u uit te schrijven voor de nieuwsbrief (opt-out). De toestemming voor het gebruik van de (mail)adresgegevens (opt-in) is verleend op inschrijvingsformulieren. We versturen nieuwsbrieven om onze achterban (leden, vrijwilligers en inschrijvers) op de hoogte te houden van de activiteiten die het museum organiseert.

Persoonsgegevens in de registratie van voorwerpen en archivalia

In de registratie van de verzamelingen van het museum zijn ook persoonsgegevens verwerkt. Veruit de meeste daarvan hebben betrekking op personen die niet meer in leven zijn. Gegevens over personen van wie het Fries Scheepvaart Museum voorwerpen of archivalia heeft verworven, zijn niet openbaar en zijn verwerkt in databases, die beschermd zijn met wachtwoorden. Overigens valt het verzamelen van gegevens op het gebied van erfgoed en archieven buiten de richtlijnen van de AV

Delen met derden

Het Fries Scheepvaart Museum verkoopt uw gegevens niet aan derden en deelt deze niet met derden. Uw gegevens worden alleen verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting Fries Scheepvaart Museum blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bedrijven waarmee het Fries Scheepvaart Museum een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten zijn:

- Ticketteam – online kassabeheer – versturen gegevens naar de Stichting Museumkaart
- Buro 360 – Salarisadministratie voor personeel van het Fries Scheepvaart Museum
- Mailchimp – Online platform voor het versturen van nieuwsbrieven

Beveiliging van persoonsgegevens

Het Fries Scheepvaart Museum neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@friesscheepvaartmuseum.nl

Recht van inzage, wijziging of wissen van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of

bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Fries Scheepvaart Museum en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar rivacy@friesscheepvaartmuseum.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Datering en wijzigingen

Het Fries Scheepvaart Museum behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Elke aanpassing zal op deze pagina worden gepubliceerd. Deze privacyverklaring is opgemaakt op 22 mei 2018.